

ALGEMENE VOORWAARDEN DEELNEMERS

Introductie

Dit zijn de Algemene Voorwaarden Deelnemers van Scheldestore, die ten grondslag liggen aan alle diensten die direct of indirect via onze online of offline omgeving beschikbaar worden gesteld aan onze Deelnemers. Door naar onze online omgeving te gaan, de pagina's te bekijken, er gebruik van te maken en/of diensten of producten aan te bieden, erkent u en stemt u ermee in dat u de Algemene Voorwaarden Deelnemers heeft gelezen, begrepen en hiermee akkoord gaat.

De door ons aangeboden online en offline diensten, pagina's, inhoud en infrastructures zijn eigendom van, worden beheerd en aan u aangeboden door Scheldestore en worden alleen aangeboden voor uw zakelijke, commerciële of maatschappelijke gebruik, op onderstaande voorwaarden. Onze relatie met gebruikers, zowel commerciële als niet-commerciële gebruikers, is onderworpen aan en wordt bepaald door aparte Algemene Voorwaarden Gebruikers.

Deelnemers sluiten met Scheldestore een bemiddelingsovereenkomst af. Tegen een (bemiddelings)vergoeding, bemiddelt Scheldestore bij het tot stand brengen van de (koop)overeenkomst tussen de deelnemer en de klant.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden Deelnemers: deze Algemene Voorwaarden Deelnemers inclusief alle bijlagen en de informatie zoals opgenomen in de Documentatie.
2. Content: (een deel van) de specificaties van Producten en Diensten in de Omgeving, welke specificaties en Producten en Diensten te allen tijde kunnen worden aangepast, bestaand uit onder meer tekst, beeld, geluid en technische specificaties, die Scheldestore ten behoeve van de Deelnemers ter beschikking stelt.
3. Dag: kalenderdag.
4. Deelnemer(s): de rechtspersoon of eenmanszaak die is ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland en over een btw-nummer beschikt, met Scheldestore een Overeenkomst heeft gesloten voor het gebruik van het Platform en (toegang heeft tot) digitale inhoud, Producten en/of Diensten op afstand aan Gebruikers aanbiedt, die deze Algemene Voorwaarden Deelnemers heeft aanvaard en door Scheldestore als verkoper is geaccepteerd, en (toegang heeft tot) digitale inhoud;
5. Deelnemerspagina: de ruimte/webpagina op het Platform waarop de bedrijfsinformatie van de Deelnemer en eventuele ervaringen, promoties, evenementen, blogs, en andere content zichtbaar en toegankelijk zijn voor Gebruikers van het Platform, waar Gebruikers informatie kunnen aanvragen en waar Gebruikers zich eventueel kunnen inschrijven voor één of meer Producten of Diensten van de Deelnemer.
6. Dienst: iedere op grond van de Overeenkomst door de Deelnemer aangeboden, te verrichten of verrichte prestatie of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen verrichtingen.
7. Elektronisch Geld: het via Scheldestore aan u uitgegeven saldo waarmee u op het Scheldestore - platform betalingen kan verrichten of vergoed krijgen en welk saldo wordt beheerd door de Stichting Derdengelden.
8. Gebruiker(s): iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die:
 - o de Omgeving bezoekt;
 - o wel al dan niet overgaat tot de aanschaf van een Product en/of Dienst;
 - o digitale inhoud verwerft van Deelnemers via Scheldestore.
9. Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Deelnemer en een Gebruiker vanwege de aanschaf door de Gebruiker van een Product en/of Dienst bij de Deelnemer via het Platform.

10. Omgeving: dit zijn, afhankelijk van de context, onderstaande omgevingen:
 - o Offline omgeving: de kring van externe relaties waarin Scheldestore zich beweegt. De omgeving omvat onder andere klanten, leveranciers, concurrenten, partners, de overheid, maatschappelijke instanties en de media, alsook alle in spraak, geschreven of afgedrukte informatie;
 - o Online omgeving: De website(s), webshop, het Platform, de social media en alle andere elektronische en digitale vormen of applicaties van Scheldestore waarin Scheldestore zich beweegt, hetzij middels beeld, geluid, tekst en/of andere mogelijke uitingen.
11. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Scheldestore en Deelnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
12. Platform: de omgeving waarop Deelnemers hun Producten en/of Diensten aan Gebruikers kunnen aanbieden en informatie met Gebruikers kunnen delen.
13. Product: iedere op grond van de Overeenkomst door de Deelnemer aangeboden, te leveren of geleverde tastbare zaak of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product.
14. Scheldestore: de besloten vennootschap Scheldestore b.v., gevestigd te (4542 PX) Hoek, aan de Knol nr. 5. Opererend in Nederland onder btw-nummer: NL861203008B01 en, Kamer van Koophandel nummer 77931483.
15. Scheldestore Merken: de Scheldestore woord- en beeldmerken, alsmede overige onderscheidingstekens.
16. Totaalprijs: Verkoopprijs inclusief btw en voor zover van toepassing verwijderingsbijdrage en alle andere voorkomende eventueel van overheidswege opgelegde bedragen die de Gebruiker in rekening worden gebracht. De Totaalprijs is exclusief verzendkosten.
17. Vergoeding: De tarieven die Scheldestore en Deelnemer voor de service en diensten die Scheldestore zal leveren overeenkomen op het moment van afsluiten van een Overeenkomst.
18. Verkoopaccount: het in de Omgeving aangemaakte account voor de Deelnemer, inclusief Beheerpaneel van waaruit de Deelnemer zijn voorraad, assortiment, bestellingen en andere content en processen kan beheren.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

De diensten worden verzorgd door Scheldestore B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, gevestigd te Knol nr. 5, 4542 PX Hoek. Het bedrijf is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 77931483. Ons btw-nummer is NL861203008B01

Emailadres: samenwerking@scheldestore.nl

Telefoonnummer: +31 6 422 965 06, bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur

Website: www.scheldestore.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Deelnemers zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Scheldestore en ieder gebruik van de diensten van Scheldestore en het gebruik van het platform.
2. Scheldestore behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden Deelnemers te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging aan de Deelnemer per elektronische nieuwsbrief. Indien de Deelnemer een wijziging in deze Algemene Voorwaarden Deelnemers niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst per direct opzeggen. Indien de Deelnemer het Platform blijft gebruiken na wijziging en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers, accepteert de Deelnemer daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden Deelnemers onherroepelijk.
3. De Deelnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Scheldestore is gerechtigd haar rechten en/of plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, dan wel een derde in te schakelen bij de uitvoering daarvan.
4. Zijn of worden deze Algemene Voorwaarden Deelnemers gedeeltelijk ongeldig, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Scheldestore zal het ongeldige gedeelte vervangen door

bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door Scheldestore gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. De in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden Deelnemers worden geacht te zijn aanvaard door de Deelnemer en nageleefd nadat zij geaccepteerd zijn via het digitale aanmeldingsformulier en/of ondertekening van het schriftelijke contract.
3. Alle door Scheldestore verstrekte informatie met betrekking tot haar diensten, Bemiddelingservice en Platform, is naar beste weten verstrekt. De informatie verschaft in de opdrachtbevestiging is leidend. Scheldestore is niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen door de Deelnemer op basis van de informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt verkregen.

Artikel 5 - Gebruikersrelatie

1. Indien een Gebruiker van het Platform overgaat tot de aanschaf van een door de Deelnemer aangeboden Product of Dienst, komt een Koopovereenkomst tot stand tussen de Deelnemer en de Gebruiker. De Deelnemer is verplicht jegens de Gebruiker de Algemene Voorwaarden Verkopen via Scheldestore te hanteren die als bijlage 1 aan deze Algemene Voorwaarden Deelnemers zijn toegevoegd en hier een onverbreekelijk onderdeel van uit maken.
2. De Deelnemer erkent dat Scheldestore geen partij bij deze Koopovereenkomst is en/of wordt. Gebruikers zullen echter de "Algemene Voorwaarden Kopen via Scheldestore" moeten accepteren alvorens Gebruikers over kunnen gaan tot het sluiten van een Koopovereenkomst met de Deelnemer via het Platform. Deze voorwaarden gelden tussen Scheldestore en de Gebruiker en zien op de door Scheldestore te leveren dienst, zijnde het Platform, en de gebruikmaking daarvan door de Gebruiker. Scheldestore is gerechtigd de Algemene Voorwaarden Kopen via Scheldestore van tijd tot tijd te wijzigen en hoeft deze niet aan de Deelnemers ter hand te stellen.
3. De Deelnemer is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het op de juiste manier nakomen van de Koopovereenkomst. De Deelnemer erkent dat in overeenstemming met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden Deelnemers en de Algemene Voorwaarden Kopen via Scheldestore, de Gebruiker zich kan wenden tot Scheldestore. De Deelnemer zal Scheldestore vrijwaren tegen enige claim die een Gebruiker instelt jegens Scheldestore, als gevolg van of samenhangend met en/of voortvloeiend uit de Koopovereenkomst.
4. De Deelnemer erkent dat Scheldestore zgn. 'servicenormen', zoals opgenomen in Bijlage 2 hanteert en dat Scheldestore zich het recht voorbehoudt om het Verkoopaccount te blokkeren indien de Deelnemer niet aan deze servicenormen voldoet. Scheldestore behoudt zich het recht voor de servicenormen te wijzigen.
5. De zogenaamde 'aftersales', waaronder maar niet beperkt tot klantenservice, garantie en afwikkeling retourzendingen, is volledig voor rekening en risico van de Deelnemer. De Deelnemer garandeert dat door haar ontvangen vragen van Gebruikers binnen vierentwintig (24) uur worden beantwoord.
6. De Deelnemer erkent en aanvaardt dat Gebruikers deelnemen aan een evaluatiesysteem (op basis waarvan de Deelnemer een zogenaamde score en rangorde verkrijgt) en tevens reviews over de Deelnemer kunnen schrijven en op de Omgeving kunnen (laten) plaatsen. Scheldestore heeft geen invloed op deze reviews en zal deze niet censureren, tenzij de Deelnemer aantoonbaar is in strijd met wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, uitsluitend een productreview betreft of over een andere Deelnemer gaat, (een) persoonsgegeven(s) of een URL bevat, frauduleus of in strijd met binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes van de deelnemer is. Dergelijke reviews kunnen door Scheldestore worden verwijderd zodra zij daar kennis van draagt. De Deelnemer erkent en aanvaardt dat reviews afkomstig zijn van Gebruikers en dat deze uitdrukking geven aan de persoonlijke meningen en ervaringen van deze Gebruikers. Scheldestore is niet verantwoordelijk voor de herkomst, inhoud of eventuele gevolgen van deze reviews. Scheldestore controleert niet de juistheid van de reviews, noch de herkomst en/of de identiteit van de Gebruiker. Zij zal geen onderscheid maken tussen positieve en negatieve reviews. Het is de Deelnemer niet toegestaan om zonder toestemming van Scheldestore reviews te citeren, te gebruiken of te verspreiden.

7. De Deelnemer is verplicht zijn aanbod alsmede de uitvoering van de Koopovereenkomst in overeenstemming te laten zijn met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de Algemene Voorwaarden Kopen via Scheldestore (zoals van tijd tot tijd gewijzigd). De Deelnemer is niet gerechtigd hiervan af te wijken, of de verkoop met een Gebruiker buiten het Platform om te (her)sluiten met uitzondering van verkoop via een fysiek verkooppunt van de Deelnemer.
8. Scheldestore stuurt Gebruikers nadat de Koopovereenkomst tot stand is gekomen een bevestiging per e-mail. Voor het overige verloopt het contact met de Gebruiker in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6 Communicatie tussen Deelnemer en de Gebruiker en artikel 10 Bestelling en levering. De Deelnemer machtigt Scheldestore hierdoor onherroepelijk om namens en voor rekening en risico van de Deelnemer met de Gebruiker rechtstreeks te communiceren zonder dat Scheldestore partij wordt bij de Koopovereenkomst.

Artikel 6 - Communicatie tussen de Deelnemer en de Gebruiker

1. Scheldestore heeft ten behoeve van de communicatie tussen de Deelnemer en de Gebruiker een e-mail applicatie gebouwd, die het zowel voor de Deelnemer als voor de Gebruiker mogelijk maakt om via e-mail met elkaar in contact te treden via hun respectievelijke accounts. Dit laat het recht van de Gebruiker om rechtstreeks, buiten het Platform, met de Deelnemer contact op te nemen onverlet.
2. Alle communicatie die via deze e-mail applicatie verloopt, wordt door Scheldestore op haar servers opgeslagen en kan door Scheldestore worden ingezien en gebruikt om:
 - a) de Deelnemer en/of de Gebruiker in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen;
 - b) te beoordelen of de Deelnemer aan het gestelde in bijlage 2 (Servicenormen) en artikel 10.2 van deze Gebruiksvoorwaarden voldoet; en
 - c) procesverbeteringen te analyseren.
3. De Deelnemer stemt hierbij expliciet in en geeft Scheldestore toestemming om de communicatie die via deze e-mail applicatie plaatsvindt op te slaan, in te zien en te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
4. De communicatie die via deze e-mail applicatie plaatsvindt zal door Scheldestore maximaal tien jaar worden bewaard.

Artikel 7 – Webpagina en Webshop Deelnemers

1. De Deelnemer vult de Deelnemerspagina met relevante Inhoud, zoals bedrijfsinformatie en het Product- of Dienstenaanbod. Scheldestore kan richtlijnen stellen en/of aanwijzingen geven ten aanzien van de Inhoud. De Deelnemer is gehouden deze richtlijnen en/of aanwijzingen te volgen.
2. De Deelnemer is verplicht de prijzen, verplichte kosten indien van toepassing en overige essentiële informatie voor de aangeboden Producten of/ en Diensten volledig te vermelden, inclusief btw en overige heffingen.
3. De Deelnemer mag de Deelnemerspagina niet ongeoorloofd gebruiken en zal zich opstellen en gedragen als een verantwoordelijke Deelnemer. Als ongeoorloofd gebruik zal in elk geval aangemerkt worden - maar niet beperkt tot - het doorverwijzen naar de website van de Deelnemer, dan wel het verstrekken van enige andere contactgegevens anders dan via Scheldestore mogelijk gemaakte invulvelden met hun daarvoor bedoelde toepassing, zowel in de Webshop als op de Webpagina Deelnemers.
4. De Deelnemer dient zelf zorg te dragen voor het maken van een back-up van zijn Inhoud.
5. Scheldestore is niet verantwoordelijk voor de Inhoud die door de Deelnemer op de Deelnemerspagina geplaatst wordt.
6. De Deelnemer is er verantwoordelijk voor dat alle Inhoud die openbaar wordt gemaakt actueel, volledig en juist is, voldoet aan algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes en aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. Ook mag Inhoud geen hinderlijke, beledigende, discriminerende of (seksueel) intimiderende boodschappen bevatten, en op geen enkele wijze misleidend zijn voor Gebruikers. Inhoud mag geen inbreuk maken op (intellectuele) eigendomsrechten of op de persoonlijke levenssfeer van Scheldestore en/of derden en niet onrechtmatig of schadelijk zijn jegens dezen.
7. Scheldestore behoudt zich het recht voor de toegang van de Deelnemer tot zijn Beheerpaneel te blokkeren en/of de Webpagina en Webshop van Deelnemers voor Gebruikers of derden te

blokkeren, Inhoud te weigeren, aan te passen of te verwijderen, zonder dat dit kan leiden tot enig recht van de Deelnemer op schadevergoeding en/of aansprakelijkheid van Scheldestore.

8. Deelnemer is vrij om de prijzen van de aangeboden Producten en/of Diensten te bepalen. De Totaalprijs van het aangeboden Product mag in ieder geval niet hoger zijn dan de Totaalprijs van het aangeboden Product op de eigen website en/of fysieke verkooppunten van de Deelnemer gedurende de periode dat het Product wordt aangeboden op het Platform.
9. Indien de Gebruiker kan aantonen dat de Totaalprijs van een product ten tijde van zijn aanschaf via het Platform hoger ligt dan de Totaalprijs die Deelnemer op zijn eigen website in rekening brengt, zal Scheldestore de Gebruiker dit verschil betalen aangevuld met een coulancevergoeding van maximaal vijf euro (€ 5,-). Scheldestore is gerechtigd dit bedrag (Totaalprijsverschil + coulance vergoeding) op Deelnemer te verhalen.

Artikel 8 - Verkoopaccount

1. Iedere Deelnemer dient een account aan te vragen, alvorens hij Producten kan aanbieden en verkopen op het Platform en de Deelnemer Webpagina kan vullen.
2. Aanmelding als Deelnemer houdt aanvaarding in van de Algemene Voorwaarden Deelnemers en van de verplichting deze na te leven.
3. Om als Deelnemer te kunnen handelen dient de Deelnemer:
 - a) te beschikken over een inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland of het handelsregister in België;
 - b) te beschikken over een btw-nummer;
 - c) te beschikken over een account bij Scheldestore;
 - d) te bevestigen dat de Algemene Voorwaarden Deelnemers zijn aanvaard;
 - e) te beschikken over een Nederlandse of Belgische betaalrekening;
 - f) te beschikken over een vestigingsadres in Zeeuws-Vlaanderen.
4. De Deelnemer is vanaf het aanmaken van het Verkoopaccount gerechtigd Producten en/of Diensten aan te bieden op het Platform in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Deelnemers.
5. De Deelnemer kan per Verkoopaccount slechts deelnemen met een (1) merk/handelsnaam. Indien de Deelnemer onder meerdere merken/handelsnamen Producten en/of Diensten wenst aan te bieden via het Platform, dan dient de Deelnemer meerdere Verkoopaccounts aan te maken.
6. De Deelnemer is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van het Verkoopaccount wordt gemaakt en voor degenen die toegang verkrijgen tot het Verkoopaccount. Scheldestore is te allen tijde bevoegd om om haar moverende redenen het gebruik van het Verkoopaccount door de Deelnemer op te schorten.
7. Indien de Deelnemer niet voldoet aan enige betalingsverplichting jegens Scheldestore, al dan niet uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers, is Scheldestore gerechtigd het gebruik van het Verkoopaccount door de Deelnemer op te schorten, totdat aan deze betalingsverplichting is voldaan.
8. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn Verkoopaccount.
9. Bij het enkele vermoeden van Scheldestore dat de Deelnemer de vergoeding jegens Scheldestore ontloopt, (zoals, maar niet beperkt tot, het inrichten van Producten en/of Diensten op de Webshop om de kosten voor de Webpagina te ontwijken), geeft Scheldestore het recht dat eventuele kosten (zoals, maar niet beperkt tot de misgelopen vergoeding) en overige directe of indirecte schade terug te vorderen op de Deelnemer met terugwerkende kracht.

Artikel 9 - Aanbod

1. Scheldestore is als enige gerechtigd te bepalen welke productcategorieën en/of subcategorieën, op het Platform mogen worden aangeboden en/of aan het Platform kunnen worden toegevoegd, alsmede vanaf welk tijdstip zulks mogelijk wordt. Scheldestore is als enige gerechtigd te bepalen of er specifieke communicatie, hetzij in schrijven of in beeld, nodig is voor productcategorieën en/of subcategorieën. Tevens is Scheldestore gerechtigd om productcategorieën en/of subcategorieën van het aanbod op het Platform te verwijderen, zonder dat de Deelnemer enig recht geldend kan maken op Scheldestore als gevolg daarvan. Scheldestore behoudt zich het recht voor om bepaalde Producten en/of Diensten uit te sluiten van de productcategorieën en/of subcategorieën.
2. Het staat Scheldestore vrij om de Deelnemer niet langer toe te staan bepaalde Producten en/of Diensten op het Platform aan te bieden. De Deelnemer zal het aanbod van het betreffende Product

en/of Dienst met onmiddellijke ingang staken en gestaakt houden op verzoek van Scheldestore. Mocht het Product desondanks nog worden aangeboden op het Platform, dan is Scheldestore gerechtigd zelf het aanbod van het desbetreffende Product en/of Dienst te verwijderen.

3. Scheldestore is gerechtigd om het aanbod of bepaalde door de Deelnemer vermelde informatie met betrekking tot het aanbod niet op het Platform op te nemen of van het Platform te verwijderen indien dit naar oordeel van Scheldestore niet juist of misleidend is, dan wel in strijd met deze voorwaarden wordt gedaan of naar oordeel van Scheldestore schadelijk kan zijn voor de goede naam van Scheldestore, het Platform of derden.
4. Deelnemer zal alleen Producten op het platform tonen die geschikt zijn voor de verkoop via het Platform. Dat wil zeggen: Producten en/of Diensten worden technisch ondersteund, kunnen en mogen bij klanten thuis worden geleverd (zoals, maar niet beperkt tot, in overeenstemming met toepasselijke wet- of regelgeving) en zijn geschikt voor een retourproces. Ongeschikte producten zijn:
 - a) Nieuwe producten zonder officiële retailverpakking;
 - b) Producten waarbij de klant bij ontvangst pas weet wat de uitvoering (bijv. kleur of formaat) is;
 - c) Promotieproducten voor promotie van de Deelnemer, zoals testers;
 - d) Abonnementen en lidmaatschappen;
 - e) Pre-release producten;
 - f) Vuurwerk (zoals, maar niet beperkt tot, in overeenstemming met toepasselijke wet- of regelgeving).
5. Het Aanbieden van Producten en/of Diensten die tweedehands zijn, die gepersonaliseerd zijn, die op maat gemaakt worden en/of Producten en Diensten die niet vallen onder een bestaande productcategorie en/of subcategorie, dient te allen tijde met Scheldestore te worden overlegd alvorens de Deelnemer de Producten en/of Diensten toevoegt aan de Webshop en/of Webpagina. Scheldestore is als enige gerechtigd te bepalen of deze worden toegelaten op het Platform. Scheldestore is te allen tijde bevoegd om om haar moverende redenen het toevoegen van Producten en/of Diensten op het Platform door de Deelnemer te verbieden.

Artikel 10 - Bestelling en levering

1. Een Gebruiker kan via het normale bestelproces bij Scheldestore een bestelling plaatsen voor een door de Deelnemer aangeboden Product en/of Dienst.
2. Een bestelling voor een door de Deelnemer aangeboden Product en/of Dienst zal vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met de door ons opgestelde Documentatie, Processen en bijbehorende werkwijze, welke Documentatie, Processen en bijbehorende werkwijze een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden Deelnemer vormen. Deze staan gepubliceerd op onze website, en kunnen worden opgevraagd en door Scheldestore verstuurd via e-mail.
3. Indien de Deelnemer een bestelling ontvangt via Scheldestore is de Deelnemer niet gerechtigd om de bestelling af te wikkelen buiten de procedure zoals beschreven in de Documentatie, Processen en bijbehorende werkwijze zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel 10.
4. De Deelnemer zal bij het verzenden van de bestelling gebruik maken van de pakbon die daartoe door Scheldestore digitaal aan de Deelnemer ter beschikking wordt gesteld. De Deelnemer zal deze pakbon printen vanuit het Verkoopaccount en hier geen wijzigingen in aanbrengen.
5. De Deelnemer erkent dat via het Platform alleen bestellingen met een Nederlands of Belgisch bezorgadres kunnen worden geaccepteerd.
6. Gebruikers kunnen eventuele retourneringen binnen de zichttermijn opgeven via het Verkoopaccount bij Scheldestore, of via de ontvangen orderbevestigingsemail (waar een linkt staat naar het online retourformulier). Gebruikers kunnen ervoor kiezen de Producten die retour zijn aangegeven te verzenden (voor eigen rekening) of terug te brengen naar een Fysiek Verkooppunt van de betreffende Deelnemer. Deelnemers bevestigen de retour via het Verkoopaccount van Scheldestore.
7. Scheldestore heeft ten behoeve van haar Deelnemers voor de levering van Producten een partnerovereenkomst gesloten met het lokale koeriersbedrijf Slabbekoom – Koeriers alias “de waterhyacint” op basis waarvan de Deelnemers tegen betaling van een vergoeding (de zgn. verzendkosten) aan Scheldestore, gebruik kunnen maken van de verzendservice van deze partij bij het verzenden van een Product aan een Gebruiker. Indien de Deelnemer hiertoe overgaat, sluit de Deelnemer daartoe een overeenkomst met respectievelijk Slabbekoom - Koeriers en zijn de

voorwaarden van deze partij van toepassing, welke op onze website zijn te vinden. Indien de Deelnemer van deze verzendservice gebruik maakt, zal Scheldestore daarvoor de tarieven in rekening brengen zoals opgenomen in het Verkoopaccount.

8. Wanneer de Deelnemer geen gebruik maakt van de op het Platform aangeboden koeriers- en verzenddiensten door Partner(s) van Scheldestore, zal de Deelnemer aan Scheldestore het track & trace nummer van alle door de Deelnemer verzonden Producten afgeven ten behoeve van het door Scheldestore monitoren van de nakoming van de in bijlage 2 genoemde servicenormen door de Deelnemer.

Artikel 11 – Eigenschappen en beschikbaarheid

1. De Deelnemer aanvaardt dat Scheldestore het Platform en de Diensten aanbiedt op basis van een inspanningsverplichting. Scheldestore sluit toezeggingen, vrijwaringen en uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties nadrukkelijk uit, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden Deelnemers.
2. Scheldestore garandeert niet dat de Deelnemerspagina altijd, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn. Scheldestore behoudt zich het recht voor het Platform, het Beheerpaneel, en/of de Deelnemerspagina onaangekondigd te blokkeren of (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van onderdelen om deze uit te breiden, aan te passen, te schrappen of anderszins te wijzigen.
3. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder een internetverbinding) en de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van het Platform.
4. Omdat het Beheerpaneel, de Deelnemerspagina, de Webshop en het Platform bestemd zijn voor gebruik door meerdere Deelnemers, erkent en aanvaardt de Deelnemer dat het niet mogelijk is om ten behoeve van specifieke Deelnemers aanpassingen of verbeteringen door te voeren of daarvan af te zien.
5. Scheldestore is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het Beheerpaneel, de Deelnemerspagina en/of het Platform, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 12 - Diensten Scheldestore

1. De door Scheldestore ontvangen betalingen worden door Scheldestore, na aftrek van de Vergoeding zoals bepaald in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers en eventuele verrekening(en) conform artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers, op het door de Deelnemer opgegeven rekeningnummer gestort. Uitbetaling geschiedt door Scheldestore in beginsel zeven (7) dagen na betaling van Gebruiker, met uitzondering van aankopen waarbij de Gebruiker de aankoopsom veilig heeft verzekerd. In dat geval wordt de Deelnemer uitbetaald zodra Gebruiker heeft aangegeven via het Platform tevreden te zijn met het Product, of zodra de zichttermijn is verstreken. Scheldestore maakt voor deze betalingen een factuur op.
2. Scheldestore is gerechtigd om alle conform deze Algemene Voorwaarden Deelnemers van Deelnemer te ontvangen bedragen, of te ontvangen bedragen uit hoofde van enige andere Overeenkomst gesloten met de Deelnemer, te vorderen en voor deze bedragen een factuur te sturen die de Deelnemer binnen de op de factuur vermelde termijn moet voldoen.

Artikel 13 - Betalingen en Tarieven

1. De Deelnemer betaalt aan Scheldestore per via het Platform verkocht Product en/of Dienst een Vergoeding, tenzij de Koopovereenkomst binnen de termijn als genoemd in de "Algemene Voorwaarden Verkopen via Scheldestore" opgenomen in bijlage 1, door een Gebruiker wordt ontbonden.
2. Scheldestore en Deelnemer komen op het moment van afsluiten van de Overeenkomst een Vergoeding overeen voor de service en diensten die Scheldestore zal leveren. Wanneer tarieven wijzigen zal Scheldestore de Deelnemer hierover tijdig, dat is uiterlijk zeven (7) dagen voorafgaand aan de ingang, informeren. De Deelnemer is dan gerechtigd de Overeenkomst voor die betreffende Diensten te beëindigen of tegen betaling van de herziene prijs de Diensten af te nemen.
3. Alle tarieven zijn in Euro, exclusief btw.
4. Facturen worden geacht binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum betaald te zijn, tenzij anders vermeld.

5. Wanneer de eerste betalingstermijn is verstreken is de Deelnemer in verzuim. Scheldestore is gerechtigd om wanneer de Deelnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, de dienstverlening aan de Deelnemer te beperken of te staken.
6. De kosten die Scheldestore moet maken voor incassomaatregelen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk komen voor rekening van de Deelnemer.
7. Commissie op producten en diensten die via het platform geleverd worden aan Gebruikers wordt rechtstreeks verrekend door de betalingsprovider aan Scheldestore.
8. De Stichting Derdengelden treedt op als een door Scheldestore aangewezen bewaarder van derdengelden en beheerder van de derdengeldenrekening van Scheldestore. In opdracht van Scheldestore bewaart de Stichting Derdengelden ook het Elektronisch Geld en voert de Stichting Derdengelden (door)betalingen uit. De Deelnemer geeft volmacht aan Scheldestore en de Stichting Derdengelden om betalingen van Gebruikers namens de Deelnemer in ontvangst te nemen en betalingen namens de Deelnemer te verrichten.
9. In beginsel behoudt Scheldestore zich te allen tijde het recht voor Gebruikers niet te accepteren. De Deelnemer verleent hierdoor aan Scheldestore het onherroepelijk recht om in naam van Scheldestore en met uitsluiting van de Deelnemer de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de Koopovereenkomsten.
10. Voor zover nodig, machtigt de Deelnemer de Stichting Derdengelden hierbij onherroepelijk:
 - a) enige vergoedingen die Scheldestore van de Deelnemer te vorderen heeft namens Scheldestore te incasseren en dit te verrekenen met al hetgeen de Stichting Derdengelden van de Deelnemer onder zich heeft of krijgt;
 - b) betalingen te verrichten waartoe de Deelnemer opdracht geeft of waartoe de Deelnemer verplicht is jegens Scheldestore of Gebruiker.
11. De Stichting Derdengelden neemt bij de uitoefening van haar taken de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt naar beste vermogen rekening met uw gerechtvaardigde belangen.
12. Scheldestore sluit namens en ten behoeve van de Stichting Derdengelden iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van de Stichting Derdengelden uit. De Stichting Derdengelden en de Deelnemer hebben geen contractuele relatie. Ten aanzien van het Elektronisch Geld heeft de Deelnemer slechts vorderingen op Scheldestore.
13. De Deelnemer is niet gerechtigd om rechtstreeks door de Gebruiker aan hem gedane betalingen te accepteren voor bestellingen die via het Platform zijn geïnitieerd. Indien de Deelnemer rechtstreeks door de Gebruiker aan hem gedane betalingen ontvangt voor bestellingen die via het Platform zijn geïnitieerd, dient de Deelnemer in dat geval de Vergoeding zoals bepaald in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers en de eventuele verrekening(en) conform artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers, zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen rechtstreeks uit te betalen aan Scheldestore.
14. Indien een Gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht binnen de termijn als genoemd in de 'Algemene Voorwaarden Verkopen via Scheldestore' opgenomen als bijlage 1, dan zal Scheldestore de betaling rechtstreeks aan de Gebruiker retourneren, binnen de termijn zoals gesteld in deze 'Algemene Voorwaarden Verkopen via Scheldestore'. In het geval de Deelnemer de betaling van deze Koopovereenkomst al van Scheldestore heeft ontvangen dan is Scheldestore gerechtigd dit bedrag op Deelnemer te verhalen. Wordt een Koopovereenkomst na de termijn als genoemd in de 'Algemene Voorwaarden Verkopen via Scheldestore' opgenomen in bijlage 1 ontbonden, dan dient de Gebruiker zich rechtstreeks tot de Deelnemer te wenden teneinde een betaling geretourneerd te krijgen. Scheldestore is hierin geen partij en is niet betrokken bij het al dan niet restitueren van het door de Gebruiker betaalde bedrag en/of omruilen van het desbetreffende Product en/of Dienst.
15. Scheldestore is niet gehouden enig bedrag, aan de Deelnemer te vergoeden vanwege een Koopovereenkomst die na bestelbevestiging van de Deelnemer wordt ontbonden en Scheldestore is gerechtigd de commissie te behouden.

Artikel 14 - Garanties en Vrijwaring

1. De Deelnemer wordt geacht gerechtigd te zijn om van het Platform en de Dienst(en) gebruik te maken en dat hij zal handelen in overeenstemming met de gesloten Overeenkomst. De Deelnemer garandeert dat op de Inhoud of het Product of Dienst geen Intellectuele Eigendomsrechten van anderen berust, niet in strijd is met enig recht van derden of op een andere manier onrechtmatig is. Scheldestore kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming in de nakoming hierin

door de Deelnemer bij gebruik van Platform en/of Diensten van Scheldestore. Eventuele kosten of schade die Scheldestore lijdt zullen door de Deelnemer worden vergoed.

Artikel 15 - Garanties en verplichtingen

1. De Deelnemer verklaart en garandeert dat zij gerechtigd is deze Algemene Voorwaarden Deelnemers te aanvaarden, na te leven en de rechten te verlenen die zij hierbij verleent.
2. De Deelnemer garandeert dat:
 - a) uitsluitend Producten en/of Diensten worden aangeboden die door de Deelnemer binnen de op de Online omgeving gestelde leveringstermijn geleverd kunnen worden aan Gebruiker;
 - b) achtennegentig procent (98%) van de Producten te allen tijde worden geleverd binnen de door de Deelnemer op het Platform vermelde levertijd, tenzij de Deelnemer met de Gebruiker een andere levertijd is overeengekomen;
 - c) alleen Producten en/of Diensten die voor een vaste prijs per stuk worden aangeboden, zullen worden aangeboden in de productcategorieën die door Scheldestore zijn opengesteld;
 - d) de door haar aangeboden Producten en/of Diensten haar eigendom zijn, de Producten en/of Diensten en het aanbod niet misleidend of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, dat zij bevoegd is om deze Producten en/of Diensten ten verkoop aan te bieden op het Platform en te vervreemden en dat de aangeboden Producten en/of Diensten steeds de oorspronkelijke Producten en/of Diensten zijn en het geen namaakproducten betreft;
 - e) het aanbod op het Platform zal voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - f) de Producten en/of Diensten naar behoren functioneren en geen gebrek vertonen;
 - g) de door haar aangeboden Producten en/of Diensten en de door haar verstrekte (product) informatie geen inbreuk maakt op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);
 - h) het handelen van de Deelnemer en/of Producten en/of Diensten van de Deelnemer de reputatie en/of het imago van Scheldestore of de Omgeving niet zullen schaden;
 - i) door haar gehandeld wordt in overeenstemming met de 'Algemene Voorwaarden Kopen via Scheldestore', alsmede alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - j) zij te allen tijde in overeenstemming handelt met de richtlijnen en instructies van Scheldestore ter zake van de installatie, presentatie, inrichting en het gebruik van het Platform.
3. Het is de Deelnemer niet toegestaan reclame-uitingen mee te zenden bij de levering van Producten en/of Diensten aan de Gebruikers, dan wel anderszins commerciële uitingen bij de Gebruikers te bezorgen, zonder dat Scheldestore hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. De Deelnemer zal Scheldestore vrijwaren tegen alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit of verband houden met het niet voldoen aan de garanties van dit artikel.

Artikel 16 - Gebruik Content

1. Indien de Deelnemer Producten en/of Diensten aanbiedt via het Platform die in het productaanbod, de zgn. catalogus, van Scheldestore zijn opgenomen, dan wordt bij het aanbod van het desbetreffende Product en/of Dienst van de Deelnemer op het Platform, voor zover Scheldestore daarover beschikt, door Scheldestore een (1) of meerdere afbeelding(en) tezamen met bijbehorende informatie getoond.
2. De Deelnemer verkrijgt slechts het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht de Content te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden Deelnemers en uitsluitend ten behoeve van de verkoop via het Platform. De Deelnemer zal daarbij telkens alle mogelijke van tijd tot tijd gegeven aanwijzingen van Scheldestore direct opvolgen. De Deelnemer zal dit gebruik nimmer op een misleidende dan wel voor Scheldestore enigszins schadelijke wijze (laten) uitoefenen. Indien de Zakelijk Verkoper wijzigingen aanbrengt in bestaande Content dienen deze wijzigingen te voldoen aan de door Scheldestore in dit artikel gestelde content eisen, welke eisen van tijd tot tijd door Scheldestore kunnen worden gewijzigd.
3. Indien de Deelnemer Producten en/of Diensten wil aanbieden op het Platform, waarover Scheldestore geen informatie beschikbaar heeft, dan dient de Deelnemer Scheldestore van de vereiste (product)informatie te voorzien. Deze (product) informatie dient te voldoen aan de door Scheldestore in dit artikel gestelde content eisen, welke eisen van tijd tot tijd door Scheldestore kunnen worden gewijzigd.
4. De Deelnemer garandeert dat:

- a) de Product en/of Dienstomschrijvingen geen verwijzingen naar kortingen, garantieregelingen, "verkoopkreten" of andere producten bevatten;
 - b) de Product en/of Dienstomschrijvingen geen URL's bevatten naar eigen of andere websites;
 - c) de images (foto's en andere beelden), geen kortingslabels, watermerken, bedrijfsnamen en/of bedrijfslogo's bevatten; behalve wanneer hier specifiek goedkeuring voor wordt verleend door Scheldestore;
 - d) de verstrekte (product) informatie geen inbreuk maakt op de rechten van derden waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten (bijv. merkrechten en auteursrechten);
 - e) de door hem aangeleverde (product) informatie in de Nederlandse taal is gesteld.
5. De Deelnemer verleent hierbij aan Scheldestore een niet- exclusieve, overdraagbare licentie om de van Deelnemer verkregen (product) informatie onbeperkt, wereldwijd en voor altijd te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken, in alle media, nu bekend of nog te ontwikkelen in de toekomst. De Deelnemer garandeert dat zij bevoegd is deze licentie te verstrekken.
 6. Scheldestore is te allen tijde gerechtigd aangeleverde (product) informatie te verwijderen, te wijzigen of aan te passen.
 7. Scheldestore is niet verplicht gebruik te maken van door Deelnemer aangeleverde (product) informatie of deze (product) informatie te tonen op het Platform.
 8. De Deelnemer dient de (product) informatie aan Scheldestore aan te leveren volgens de voorwaarden zoals opgenomen in de beschikbaar gestelde documentatie voor Deelnemers, zoals, maar niet beperkt tot handleidingen en checklijsten.
 9. De Deelnemer vrijwaart Scheldestore volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen van dit artikel.

Artikel 17 - Privacy

1. Scheldestore verstrekt aan de Deelnemer enkel en alleen de persoonsgegevens van de Gebruikers (hierna: Gebruikersgegevens") voor zover deze Gebruikersgegevens noodzakelijk zijn voor de Deelnemer om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst, waaronder begrepen de zgn. after sales-verplichtingen, of wanneer de Gebruiker hiervoor zijn toestemming heeft gegeven. Het betreft in ieder geval naam, adres en woonplaats (hierna: "NAW gegevens") en het telefoonnummer indien er een bezorgafsprak gemaakt moet worden.
2. De Deelnemer garandeert dat zij de Gebruikers enkel en alleen zal benaderen in verband met het uitvoeren van de Koopovereenkomst en de verplichtingen voortvloeiend uit de Koopovereenkomst en zij Gebruikersgegevens nimmer commercieel zal exploiteren of gebruiken. De Deelnemer zal de Gebruikersgegevens enkel en alleen gebruiken en (laten) opnemen in een van haar gegevensbestanden ter uitvoering van haar verplichtingen als hiervoor genoemd en om te voldoen aan haar boekhoudverplichting. Ook na beëindiging van het Verkoopaccount is de Deelnemer niet gerechtigd Gebruikersgegevens commercieel te exploiteren of gebruiken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Deelnemer aansprakelijk voor alle door Scheldestore geleden schade.
3. De Deelnemer zal alle Gebruikersgegevens behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
4. Scheldestore staat niet in voor de juistheid van de (door Gebruikers aangeleverde) (persoons)gegevens.
5. De Deelnemer verplicht zich bij zijn activiteiten onder deze overeenkomst al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, volledig na te leven en vrijwaart Scheldestore dienaangaande voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Scheldestore is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van wat voor aard dan ook, daaronder begrepen maar niet beperkt tot materiële schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door verlies van gegevens in verband met het gebruik van het Platform, het Verkoopaccount, de Content en/of Producten en Diensten.
2. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Scheldestore en is beperkt tot directe aantoonbaar

geleden/gemaakte schade/kosten, met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/kosten, en gemaximeerd tot een bedrag van € 500,- per schadegeval en € 1.000,- per jaar.

3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Deelnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Scheldestore meldt. Een vordering tot schadevergoeding tegen Scheldestore vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
4. De Deelnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Verkoopaccount.

Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform, het verkoopaccount en de Databank berusten uitsluitend bij Scheldestore. Niets in deze Overeenkomst strekt tot overdracht van enig Intellectuele Eigendomsrecht aan de Deelnemer.
2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden Deelnemers, geeft Scheldestore de Deelnemer een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Platform, waaronder het Beheerpaneel en de Databank, voor zover dat nodig is in het kader van de Overeenkomst.
3. Scheldestore verkrijgt het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht het beeld- en woordmerk van de Deelnemer te gebruiken zolang de Deelnemer Producten en/of Diensten aanbiedt op het Platform op de Omgeving en een Webpagina bij Scheldestore aanhoudt, alsmede in communicatie- en reclame-uitingen in alle media ten behoeve van (het aanbod van) het Platform.
4. Het is de Deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die via het Platform, de Databank, het Verkoopaccount, of een Product en/of Dienst toegankelijk wordt gemaakt, waaronder mede begrepen Inhoud van andere Deelnemers, te kopiëren, te wijzigen of openbaar te maken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Algemene Voorwaarden Deelnemers genoemde doeleinden, tenzij Scheldestore of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven dan wel dwingend Nederlands recht zulk gebruik toestaat.
5. De Deelnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Scheldestore zoals het registreren van domeinnamen of merken die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Scheldestore Intellectuele Eigendomsrechten heeft, of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen of het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de Databank.
6. Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
7. De Deelnemer erkent dat alle (intellectuele eigendom) rechten betreffende de Omgeving, de vormgeving, de Content en alle Scheldestore Merken en logo's eigendom zijn en blijven van Scheldestore en op geen enkele wijze door de Deelnemer zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Scheldestore mogen worden gebruikt. De Deelnemer zal altijd de intellectuele eigendomsrechten en alle overige rechten van exclusieve aard van Scheldestore en derden volledig respecteren.
8. De Deelnemer zal in geen enkel geval in eigen naam, een merk- of domeinnaamregistratie bevattende het element "schelde", "store" en/of "Scheldestore" of een daarop lijkend element of logo deponeren en/of registreren. Voor ieder gebruik van Scheldestore 's Merken en/of logo's door de Deelnemer dient voorafgaand schriftelijk goedkeuring te worden verkregen van Scheldestore.
9. Scheldestore behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Scheldestore heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 - Overmacht

1. In geval Scheldestore door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, heeft Scheldestore het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de Overeenkomst al dan niet met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de Deelnemer te zijn gehouden. In geval van overmacht is de

Deelnemer niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens de verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst aan de zijde van Scheldestore.

2. Onder overmacht wordt aan de zijde van Scheldestore mede verstaan tekortkomingen van – maar niet beperkt tot - door Scheldestore ingeschakelde derden, staking, bedrijfsstoomissen, epidemieën en pandemieën, brand, overstroming, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

Artikel 21 - Duur en beëindiging

1. Scheldestore is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de Deelnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zulks niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld, na daartoe op deugdelijke wijze schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.
2. Indien door een Deelnemer voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd, zij in staat van faillissement is komen te verkeren, zij haar activiteiten staakt of anderszins niet meer in staat is haar verplichtingen volgens de gesloten Overeenkomst na te komen is Scheldestore gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Er vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen Scheldestore reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daartegenover staande betalingsverplichting. Door Scheldestore gefactureerde of ontvangen bedragen voor diensten die Scheldestore reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de verplichting van de Deelnemer om enige overeenkomst met Gebruiker(s) na te komen onverlet.
4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te overleven blijven na beëindiging volledig van kracht.
5. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Scheldestore ten dienste staan, is Scheldestore te allen tijde, indien zij daartoe gronden aanwezig acht, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de dienstverlening aan de Deelnemer en/of de toegang tot het Beheerpaneel (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, de door de Deelnemer geplaatste Inhoud te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - Indien de Deelnemer handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden Deelnemers; Scheldestore van mening is dat handelingen van de Deelnemer schade of aansprakelijkheid aan Gebruikers, derden of Scheldestore kunnen toebrengen of indien zij daartoe gronden aanwezig acht kan Scheldestore zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg de Deelnemer de toegang tot het Platform of het Beheerpaneel (tijdelijk) ontzeggen. Scheldestore zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.
6. Indien het Deelnemersschap, om welke reden dan ook, is beëindigd:
 - a) wordt het Verkoopaccount geblokkeerd;
 - b) is de Deelnemer niet langer gerechtigd om de Content te gebruiken;
 - c) Kan de Deelnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door Scheldestore in verband met de beëindiging van het Deelnemersschap door Scheldestore, in welk verband de Deelnemer bij het aangaan van de Overeenkomst afstand doet van enig recht op enige (schade)vergoeding.
7. De Deelnemer heeft het recht om het Deelnemersschap met een opzegtermijn van ten minste één maand te beëindigen, indien er sprake is een Overeenkomst die voor een onbepaalde duur wordt aangegaan.
8. Indien er sprake is van een Overeenkomst die voor een bepaalde duur wordt aangegaan, kan de Overeenkomst tijdens deze contractperiode niet door Deelnemer worden beëindigd. Deelnemer kan dit wel doen op de contractvervaldatum. Scheldestore dient hiervan uiterlijk een (1) maand voor de contractvervaldatum op deugdelijke wijze schriftelijk kennis te nemen. Vroegtijdig wijzigen of verwijderen van de Content en/of het Verkoopaccount door de Deelnemer, dusdanig dat Gebruiker geen gebruik meer kan maken van de door Deelnemer via het Platform aangeboden Producten en/of Diensten, en Scheldestore haar bemiddelingsdiensten hierdoor niet naar behoren kan verrichten, laat de verplichting van de Deelnemer om de Vergoeding zoals bepaald in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers en eventuele verrekening(en) conform artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden Deelnemers, onverlet.

Artikel 22 - Diversen

1. De Deelnemer zal zich nimmer voordoen als een agent of vertegenwoordiger van Scheldestore en zal in het bijzonder geen toezeggingen doen of verplichtingen aangaan voor of namens Scheldestore. De Deelnemer vrijwaart Scheldestore volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van dit artikel.
2. De Deelnemer is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar Deelnemersschap over te dragen aan een derde, tenzij Scheldestore hier voorafgaand haar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
3. Scheldestore is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden Deelnemers en de Documentatie, zoals, maar niet beperkt tot, handleidingen en checklijsten te veranderen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Deelnemers zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op de Omgeving zijn geplaatst. Indien een Zakelijk Verkoper daarna gebruik blijft maken van zijn Verkoopaccount, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden Deelnemers en/of de Documentatie. Het is daarom raadzaam om de Algemene Voorwaarden Deelnemers en de Documentatie te raadplegen alvorens gebruik wordt gemaakt van het Verkoopaccount. Ingeval de gewijzigde Algemene Voorwaarden Deelnemers en/of de Documentatie voor de Deelnemer niet acceptabel zijn, is de Deelnemer gerechtigd het Deelnemersschap te beëindigen.
4. Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
5. De Deelnemer stemt er mee in dat Scheldestore haar van tijd tot tijd per e-mail informeert op het bij Scheldestore bekende email adres over het gebruik en de mogelijkheden van het Platform en/of Verkoopaccount, zoals maar niet beperkt tot de werking en (eventuele nieuwe) (toepassings)mogelijkheden van het Platform en/of het Verkoopaccount.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Scheldestore partij is zoals, maar niet beperkt tot de Algemene Voorwaarden Deelnemers en het Deelnemersschap, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De Nederlandse rechter binnen het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen partijen.

BIJLAGE 1 ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOPEN VIA SCHELDESTORE

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Koper producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de Verkoper worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de Verkoper;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Scheldestore:** de besloten vennootschap Scheldestore b.v. gevestigd te Utrecht, de aanbieder van het Platform;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een Overeenkomst op afstand die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Koper of Verkoper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst op afstand aangaat met de Verkoper.
10. **Verkoper:** de rechtspersoon of eenmanszaak die is ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland en over een btw-nummer beschikt, met Scheldestore een overeenkomst heeft gesloten voor het gebruik van het Platform en (toegang heeft tot) digitale inhoud, Producten en/of Diensten op afstand aan Kopers aanbiedt, die deze Algemene Voorwaarden Verkopers heeft aanvaard en door Scheldestore als verkoper is geaccepteerd, en (toegang heeft tot) digitale inhoud;
11. **Ondernemer:** Zie Verkoper.
12. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de Verkoper en de Koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
13. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
14. **Platform:** het platform van Scheldestore waarop Verkoper zijn producten aanbiedt aan Kopers;
15. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en Verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

[Naam Verkoper] (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam);

[Vestigingsadres]

[Bezoekadres, indien dit afwijkt van het vestigingsadres];

Telefoonnummer: [en tijdstip(pen) waarop de Verkoper telefonisch te bereiken is]

E-mailadres: [of ander aan de Koper aangeboden elektronisch communicatiemiddel met dezelfde functionaliteit als e-mail]

KvK-nummer:

Btw-identificatienummer:

Indien de activiteit van de Verkoper is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichhoudende autoriteit.

Indien de Verkoper een gereguleerd beroep uitoefent:

- o de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- o de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- o een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verkoper op het Platform en op elke via het Platform tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Verkoper en Koper.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de Koper zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. Als de Verkoper gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Verkoper niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Koper de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Koper elektronisch kan betalen, zal de Verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Koper dient de Aankoopprijs te betalen aan Scheldestore en de Stichting Derdengelden, via een van de door Scheldestore aangeboden betalingsmethoden. Alleen indien aan Scheldestore en de Stichting Derdengelden wordt betaald heeft de Koper bevrijdend betaald.
5. Scheldestore zal zich namens de Verkoper - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. De Verkoper zal uiterlijk bij levering van Product en/of Dienst of digitale inhoud aan de Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a) Het bezoekadres van de vestiging en de contactgegevens van de Verkoper waar de Koper met klachten terecht kan;
 - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- c) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- f) indien de Koper een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De Koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Verkoper mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper, of een vooraf door de Koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a) als de Koper in eenzelfde bestelling meerdere producten bij de Verkoper heeft besteld: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product van de Verkoper heeft ontvangen. Scheldestore mag namens de Verkoper, mits de Koper hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over is geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b) als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen afkomstig van de Verkoper: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel van de Verkoper heeft ontvangen;
 - c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Koper, of een door hem aangewezen derde, het eerste product van de Verkoper heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De Koper kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Verkoper mag de Koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de Verkoper de Koper de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de Verkoper de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Koper heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Koper die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Koper tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Koper is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Verkoper hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Koper en kosten daarvan

1. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Verkoper.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Koper het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Verkoper. Dit hoeft niet als de Verkoper heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Koper.
5. De Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Verkoper niet heeft gemeld dat de Koper deze kosten moet dragen of als de Verkoper aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Koper de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de Koper herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Koper de Verkoper een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de Verkoper is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De Koper draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a) hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b) hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c) de Verkoper heeft nagelaten deze verklaring van de Koper te bevestigen.
8. Als de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de Verkoper bij herroeping

1. Als de Verkoper de melding van herroeping door de Koper op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt de Verkoper na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Verkoper vergoedt de Aankoopprijs van de Koper, exclusief eventuele leveringskosten in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Koper aan de Verkoper de herroeping meldt. Scheldestore is gerechtigd te wachten met terugbetalen tot de Verkoper het product in goede orde heeft ontvangen of tot de Koper aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De Verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Koper heeft gebruikt, tenzij de Koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Koper.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De Verkoper kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de Verkoper dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Verkoper geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de Verkoper worden aangeboden aan de Koper die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper; en
 - b) de Koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
 5. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
 6. Volgens specificaties van de Koper vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Koper, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 7. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 8. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 10. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de Verkoper geen invloed heeft;
 11. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 12. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
 13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Koper; en
 - b) de Koper heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de Verkoper producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Verkoper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Verkoper dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) de Koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De Verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien nadrukkelijk overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de Verkoper, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Koper op grond van de overeenkomst tegenover de Verkoper kan doen gelden indien de Verkoper is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Verkoper, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Koper bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlenging van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper via het Platform aan de Verkoper kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Verkoper geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de Verkoper ervoor zorgen dat het bedrag dat de Koper betaald heeft onverwijld door Scheldestore wordt terugbetaald.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Verkoper tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan de Verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De Koper kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De Koper kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De Koper kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - a) te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - b) tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - c) altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Verkoper voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de Koper deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Koper te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Koper na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Koper de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Verkoper te melden.
4. Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Verkoper is gewezen op de te late betaling en Verkoper de Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verkoper gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Verkoper kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De Verkoper beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verkoper.
3. Bij de Verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn kan een geschil ontstaan dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter binnen het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de Verkoper en de Koper. Indien de Koper een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, wordt hem een termijn gegund van zes weken na dagtekening van de brief waarin hem hierom wordt gevraagd, om aan te geven of hij kiest voor geschilbeslechting door de volgens de wet bevoegde rechter. Mocht de Koper niet binnen die termijn schriftelijk aan de Verkoper hebben bericht te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter, dan heeft dit te gelden als instemming met de beslechting van het geschil door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

BIJLAGE 2 – SERVICENORMEN VERKOPERS

Samen bouwen we aan een mooie, duurzame toekomst in Zeeuws-Vlaanderen waarin commerciële en maatschappelijke voorzieningen worden versterkt. Samenwerking en verbinding is onze strategie om de klant een memorabele beleving te bieden, altijd en overal. En bij samenwerking hoort samenhang, verantwoordelijkheid en veiligheid. Wat we met zijn allen hebben opgebouwd, kan met slechte service worden afgebroken. En dat willen we natuurlijk niet. Daarom heeft Scheldestore deze Servicenormen Verkopers opgesteld, waarin Scheldestore met alle Verkopers afspreekt de volgende servicenormen na te leven:

Klantenservice en -beoordelingen

Scheldestore vraagt van u een goede en vriendelijke klantenservice. De klant staat centraal. En daarom zijn reviews en beoordelingen ontzettend belangrijk. Hoe klanten over uw onderneming, producten en/of diensten denken, heeft ook impact op de aankoop van andere klanten bij uw onderneming. Daarom spreekt Scheldestore het volgende met alle Verkopers af:

- o binnengekomen bestellingen en retouren worden door de Verkoper zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur bevestigd of, als dit echt niet anders mogelijk is, geannuleerd;
- o de reactietijd op klantvragen via e-mail, telefoon, whatsapp, chat, of andere door u beschikbaar gestelde contactmogelijkheden, is snel en accuraat en duurt niet langer dan nodig is;
- o de gemiddelde oplospingstijd, dat is tijd die verlopen is tussen de eerste keer dat een klant contact opneemt over een probleem en het moment dat deze opgelost, is snel en accuraat en duurt niet langer dan nodig is;
- o u bent beschikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur, mits door de Verkoper anders aangegeven op het Platform;
- o de contactgegevens op het Platform zijn correct en actueel;
- o het aantal klantvragen over Producten, Diensten en Bestellingen op het Platform wordt zoveel als mogelijk beperkt. Klantvragen worden door Verkopers actief gebruikt als feedback voor het aanpassen van de Content (zoals Productomschrijving en -afbeelding) op het Platform;
- o het maximaal aantal openstaande klachten is een (1);
- o klantfeedback wordt door Verkopers gebruikt om de onderneming, het product of de dienst te verbeteren waar nodig;
- o de gemiddelde reviewscores zijn minimaal een 8 (acht) of 'goed' of scoren 'vier van de vijf'.

Verzending, Annuleringen en Retouren

We verwachten van Verkopers dat het aanbod op het Platform actueel is en de afhandeling van orders snel en correct is:

- o de Verkoper levert binnen de door de Verkopers op het Platform gestelde termijn. Minimaal 98% van de bestellingen wordt op tijd geleverd, uitgaande van het moment van plaatsing van de bestelling door de Koper tot de eerste afleverpoging bij Koper;
- o de Verkoper rapporteert het moment dat het pakket is overgedragen aan de koeriersdienst via het beheerpaneel van het Platform;
- o het aantal annuleringen door Verkopers wordt zoveel als mogelijk beperkt;
- o annuleringen door klanten na de beloofde leverdatum worden zoveel als mogelijk beperkt;
- o de som van bovenstaande 2 (twee) punten is niet hoger dan 2% van het totale aantal bestellingen bij de Verkoper via het Platform;
- o het aantal retouren wordt zoveel als mogelijk beperkt, en is niet hoger dan 5% van het totale aantal bestelde producten.

Inhoud Platform: Presentatie en Privacy

- o het online aanbod, de productinformatie en alle andere content op het Platform is op orde, correct en actueel;
- o alle (persoons)gegevens van Kopers worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verstrekt en met toestemming van derden.

BIJLAGE 3 – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*.
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam Koper(en)]
- [Adres Koper(en)]
- [Handtekening Koper(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.